

مرسوم رقم ١٢٤٤
تحديد الكفاءات والمهارات المطلوبة
لمزاولة مهنة التمريض في لبنان

إن رئيس الجمهورية

بناءً على الدستور

بناءً على القانون رقم ٢٢١ تاريخ ٢٠٢١/٧/١٦
(تنظيم مزاولة مهنة التمريض في لبنان)،

بناءً على القانون رقم ٤٧٩ تاريخ ٢٠٠٢/١٢/١٢
(انشاء نقابة الزامية للممرضات والممرضين في لبنان)
لا سيما المواد ذات الارقام ٣ و ٥ و ٨ و ١١ منه،

بناءً على اقتراح وزير الصحة العامة،

وبعد استشارة مجلس شورى الدولة (رأي رقم
٢٠٢٣/١٧٨-٢٠٢٤ تاريخ ٢٠٢٤/٦/١١)

وبعد موافقة مجلس الوزراء بتاريخ ٢٠٢٥/٩/٩

يرسم ما يأتي:

المادة الاولى: تحدد الكفاءات والمهارات المطلوبة
لمزاولة مهنة التمريض في لبنان لكل فئة من فئات
الممرضين الأربعة المنصوص عليها في القانون رقم
٢٢١ تاريخ ٢٠٢١/٧/١٦ (تنظيم مزاولة مهنة
التمريض في لبنان) وفقاً للدليل المرفق بهذا المرسوم
والذي يعتبر جزءاً لا يتجزأ منه.

المادة الثانية: ينشر هذا المرسوم في الجريدة
الرسمية ويعمل به من تاريخ نشره.

بعيدا في ١٨ أيلول ٢٠٢٥

الإمضاء: جوزاف عون

صدر عن رئيس الجمهورية
رئيس مجلس الوزراء
الإمضاء: نواف سلام

وزير الصحة العامة
الإمضاء: ركان ناصر الدين

دليل الكفاءات والمهارات المطلوبة لمزاولة مهنة التمريض في لبنان

المادة الأولى:

أ - يحدد هذا الدليل الكفاءات والمهارات التي يجب أن تتمتع بها كل فئة من فئات الممرضات والممرضين المحددة في القانون رقم 2021/221

- 1 - الممرض (ة) المتخصص (ة)
- 2 - الممرض (ة)
- 3 - الممرض (ة) الفني (ة)
- 4 - مساعد (ة) الممرض (ة)

ب - يهدف هذا الدليل التي تحديد الدور والمسؤوليات المهنية لكل فئة من الفئات الأربعة في حماية الفرد والعائلة والمجتمع ويشمل في هذا الإطار ثلاثة عناصر وهي:

- 1 - المعيار
- 2 - الكفاءة
- 3 - المهارة

المادة الثانية:

أ - تتلخص معايير الممارسة التمريضية بسبعة معايير هي الآتية:

- 1 - اعتماد آلية العمل التمريضي في تقديم العناية التمريضية
- 2 - تعزيز الصحة
- 3 - التواصل والتعاون
- 4 - القيادة والإدارة
- 5 - الالتزام المهني
- 6 - الممارسة الأخلاقية والقانونية
- 7 - البحث العلمي

ب - تحدد في الجداول الآتية العناصر الثلاثة للمعايير السبعة لكل فئة من الفئات الأربعة للممرضات والممرضين.

كفاءات الممرض/ة

المعيار الأول: اعتماد آلية العمل التمريضي في تقديم العناية التمريضية

الكفاءات	المهارات
1.1 تقييم الوضع الصحي للفرد/العائلة/المجتمع	• جمع المعلومات الشاملة عن الفرد/العائلة/المجتمع باستعمال الأساليب العلمية من كلفة المصادر: المقابلة، الفحص السريري، الملف الطبي،..... مع مراعاة خصائص المستفيد العمرية، الفكرية، الاجتماعية، الثقافية والجسدية، وتشمل المعلومات ما يلي: التقييم الصحي: الأمراض، العمليات الجراحية، الأدوية، الإحتياجات الجسدية والنفسية، المعرفة الصحية وكيفية الحفاظ على الصحة، نمط حياة الفرد، العمل، النظام الغذائي، الحركة، الترفيه، البيئة، المحيط المعتقدات والقيم الانسانية، المستوى العلمي والاجتماعي... • تقييم استعداد الفرد/العائلة/المجتمع من الناحية الجسدية، العقلية والنفسية لتلقي التوجيهات والارشادات اللازمة • توثيق المعلومات التي تم جمعها بشكل مفصل ودقيق عملاً بالمعايير المهنية وآليات وسياسات المؤسسة
1.2 تحديد الحاجات والمشاكل الصحية	• تنظيم المعلومات وتصنيفها • تحليل المعلومات والربط فيما بينها • تحديد حاجات الفرد/العائلة/المجتمع ومشاكله الصحية الحالية والمرتبقة
1.3 وضع خطة العناية التمريضية	• تحديد الأولويات في الحاجات الصحية • تحديد الإجراءات التمريضية الخاصة بوضع الفرد/العائلة/المجتمع • إشراك الفرد/العائلة/المجتمع في وضع خطة العناية التمريضية • تحديد النتائج المتوقعة من العناية التمريضية
1.4 تنفيذ خطة العناية التمريضية	• تأمين حاجات الافراد/ العائلات والمجتمع على الصعيد النفسي، الجسدي والاجتماعي • تقديم العناية التمريضية ذات جودة عالية وفق المعايير المهنية المرتكزة على الأدلة العلمية وعلى آليات وسياسات المؤسسة لضمان سلامة المريض • التنسيق والتعاون مع الفرد/ العائلة/ الجماعة ومع الفريق الصحي في تقديم العناية • تكيف وملاءمة الإجراءات التمريضية بحسب حاجات وخصوصيات الفرد/العائلة/المجتمع • توثيق الإجراءات ومدى استجابة الفرد/ العائلة/ المجتمع لها
1.5 تقييم نتائج خطة العناية التمريضية	• قياس نتائج العناية وفق معايير عامية محددة من قبل مؤسسات/ هيئات علمية، مهنية او صحية • إشراك الفرد/العائلة/المجتمع وأعضاء الفريق الصحي في تقييم نتائج العناية • المراقبة المستمرة للوضع الصحي للفرد ومراجعة الخطة التمريضية وإدخال التعديلات اللازمة عليها • توثيق نتائج العناية التمريضية

المعيار الثاني : تعزيز الصحة

الكفاءات	المهارات
2.1 المشاركة في تطبيق الاستراتيجيات والخطط الصحية	- المشاركة في تحديد الاحتياجات الصحية على صعيد المجتمع المحلي - المساهمة في وضع الخطط لتأمين صحة أفضل - المشاركة في تطوير وتنفيذ الخطط والبرامج الصحية العامة - المساهمة في تقييم الخطط الموضوعية على مستوى المجتمع المحلي
2.2 التثقيف الصحي	- تحديد الحاجات التعليمية للشخص/العائلة/المجتمع المتعلقة بالصحة - تحديد القدرات التطوعية للمستفيد ومواردها - استخدام وسائل التكنولوجيا في التثقيف الصحي - إعطاء الإرشادات الصحية والمعلومات الملائمة لحاجات الفرد/العائلة/المجتمع - تحفيز الفرد/العائلة/المجتمع لتطبيق السلوك الصحي السليم - تحفيز الفرد/العائلة/المجتمع للمشاركة في برامج الوقاية الصحية بحسب حاجاتهم وإمكاناتهم - تقديم اكتساب الفرد/العائلة/المجتمع للمعلومات والإرشادات الصحية - تقديم تغيير سلوكيات الفرد الصحية لتفادي المضاعفات أو التأقلم مع المرض - توثيق نتائج التثقيف الصحي

المعيار الثالث : التواصل والتعاون

الكفاءات	المهارات
3.1 استخدام مهارات التواصل المناسبة	3.1.1 مع الفرد /العائلة/المجتمع: - تحديد أساليب التواصل الملائمة والفعالة لتأمين سلامة الفرد والعائلة والمجتمع - إستعمال أساليب التواصل الملائمة والفعالة لتأمين سلامة الفرد والعائلة والمجتمع - بناء علاقة مساعدة ودعم للشخص/العائلة/المجتمع - إيصال المعلومات الدقيقة والملائمة ضمن نطاق مسؤولية الممرض خلال أدائه لمهنته - بناء علاقة مهنية مركزة على الموضوعية واحترام وجهات النظر للمستفيد - نقل آراء الفرد/العائلة/المجتمع ودعمها عند اتخاذ القرارات من قبل الفريق المتعدد الاختصاصات - احترام مبدأ سرية العناية وخصوصية الفرد/العائلة/المجتمع 3.1.2 مع فريق العمل التمريضي/ الصحي - إستعمال أساليب التواصل الملائمة والفعالة مع فريق العمل التمريضي والصحي - مشاركة وتبادل المعلومات التفهيمية والخطية الدقيقة مع الفريق الصحي عملاً باليات وسياسات المؤسسة المتعلقة بالتوثيق والتسليم والتسليم، مع الأخذ بالاعتبار الخصوصية واحترام سرية المعلومات - توثيق مقررات الاجتماعات بشكل مهني ومفصل ودقيق عملاً بالمعايير المهنية واليات وسياسات المؤسسة

• التشاور عند الحاجة مع ذوي الخبرات • العمل على تطوير وتحسين مهارات التواصل بشكل مستمر	
• استعمال أساليب وسائل التواصل الرقمية والاجتماعية ومعرفة محاذير استعمالها بما يضمن المحافظة على خصوصية المستفيد والمؤسسات • تقييم مدى ملائمة الوسائل المستخدمة للتواصل مع الفرد/العائلة/المجتمع	3.2 استخدام تكنولوجيا التواصل
• فهم دور أعضاء الفريق التمريضي والصحي ومهاراته ومسؤولياته • تحديد الهدف المشترك للعمل وتنسيق الأنشطة مع الفريق التمريضي والفريق الصحي ومتابعتها • التواصل الفعال عبر الإسماع إلى الرأي الآخر وإحترام تعددية الآراء • العمل على إقامة روابط ثقة بين أعضاء فريق العمل	3.3 التعاون مع الفريق التمريضي والفريق الصحي المتعدد الاختصاصات

المعيار الرابع: القيادة والادارة

المهارات	الكفاءات
• تقييم المخاطر المحتملة المرتبطة بحالة المريض • تنفيذ الاجراءات لتفادي المخاطر ومعالجتها وفق المبادئ والمعايير المتبعة علمياً وفي المؤسسة لضمان سلامة الفرد/العائلة/المجتمع • تطبيق التدابير الخاصة بحالات الحوادث والكوارث والابوة تماشياً مع القوانين والآليات والسياسات المتبعة بالسلامة والصحة في العمل • للمشاركة في تقييم نوعية العناية واستخدام نتائج التقييم للعمل على تحسينها • تطبيق التدابير الاحتياطية للحد من مخاطر الالتهابات الإشتغالية	4.1 تأمين جودة العناية وسلامة المريض
• تنظيم العمل وفق أولويات المهام التمريضية • ادارة الوقت بشكل فعال • استخدام الموارد بشكل ملائم، فعال واقتصادي • إعطاء التوجيهات وتأمين المتابعة الدورية في تلبية العناية التمريضية • تقييم مهارات الأفراد العاملين ضمن الفريق التمريضي	4.2 تنظيم العمل
• تفويض المهام وفقاً لمستوى الكفاءة الفردية والمهام المنوطة بكل فئة من الممرضات والممرضين حسب القانون • تحمّل مسؤولية الأنشطة المفوضة • الإشراف على تنفيذ المهام المفوضة	4.3 تفويض وإشراف
• بناء علاقة ثقة مع المستفيد • إعلام وإشراك المستفيد باهداف ونشاطات العناية	4.4 التحفيز على تحقيق اهداف العناية

المعيار الخامس: الالتزام المهني

الكفاءات	المهارات
5.1 تطوير المهارات المهنية	- تحديد حاجات الممرض/ة العلمية والتدريبية الذاتية بناءً على التقييم الذاتي أو تقييم أدائه الوظيفي من قبل المسؤولين - تطوير المعلومات العلمية عبر الالتزام بمتابعة التعليم المستمر
5.2 العمل على تطوير المهنة	- العمل على تعزيز دور الممرض/ة في النظام الصحي - المشاركة في أنشطة المناصرة المتعلقة بحقوق الممرضات والممرضين التي تهدف الى التأثير على السياسات الصحية
5.3 تعليم/تدريب	- تطبيق آليات التوجيه والتدريب والإشراف على الممرضين الجدد - تدريب طلاب التمريض ومراقبتهم وتقييم أدائهم - العمل على تطوير الفكر النقدي المتعلق بتقييم العناية السريرية لدى الطلاب/ة والممرض/ة الجديد/ة وتشجيعهم على المساءلة، وتقييم عملهم - مرافقة الممرضين الجدد من أجل الانخراط والاندماج المهني

المعيار السادس: الممارسة الأخلاقية والقانونية

الكفاءات	المهارات
6.1 احترام آداب وأخلاقيات المهنة	- الالتزام بأداب وأخلاقيات مهنة التمريض - إحترام كرامة المريض وشرعة حقوق الإنسان - احترام شرعة حقوق المريض والتبليغ عن أي انتهاك لها - المحافظة على السرية المهنية - احترام ثقافة ومعتقدات وقيم الأشخاص والعائلات والجماعات - الدفاع عن الأشخاص والجماعات لحماية حقوقهم الإنسانية وسلامتهم - احترام خيارات الفرد حول العناية الصحية - المساءلة حول الممارسات والسلوكيات المساندة في الرعاية الصحية والتي تهدد سلامة المريض وكرامته
6.2 احترام قوانين المهنة	- الحرص على الحد من ممارسة المهنة غير المشروعة خلافاً للقوانين النافذة - الحصول على إذن مزاولة المهنة من وزارة الصحة العامة والانتساب الى النقابة الالزامية للممرضات والممرضين في لبنان

المهارات	الكفاءات
• تحديد المشكلات والمعضلات الأخلاقية إنطلاقاً من آداب وإخلاقيات المهنة • ممارسة الفكر النقدي في مواجهة المشاكل والمعضلات الأخلاقية عند اتخاذ موقف ما • المساهمة في اتخاذ القرار الملأئم لحل المعضلة الأخلاقية • الدفاع عن مصالح الفرد وعائلته	6.3 تعزيز الفكر النقدي في معالجة المعضلات الأخلاقية والمهنية

المعيار السابع - البحث العلمي

المهارات	الكفاءات
• المشاركة في الأبحاث العلمية التي هي على صلة بمهنة التمريض من حيث: - جمع المعلومات الخاصة بالبحث العلمي - كتابة البروتوكول البحثي • المشاركة في نشر المعلومات عبر إيصالها بطريقة واضحة، شفهيًا وخطيًا	7.1 المشاركة في الأبحاث التمريضية
• المشاركة في تحليل المنشورات المتعلقة بالتمريض • الالتزام بالمبادئ التوجيهية للعناية التمريضية القائمة على الأدلة والبراهين العلمية • تطبيق العناية التمريضية القائمة على الأدلة والبراهين العلمية	7.2 تطبيق نتائج الأبحاث العلمية في العناية التمريضية

كفاءات الممرض (ة) المتخصص (ة)

بالإضافة الى كفاءات الممرض، يتمتع الممرض (ة) المتخصص (ة) بكفاءات متقدمة بحسب مجال إختصاصه وتشمل :

المعيار الاول : اعتماد آلية العمل التمريضي في تقديم العناية التمريضية المتقدمة والمتخصصة

الكفاءات	المهارات
1.1 تقييم الوضع الصحي للشخص/ العائلة/ المجتمع	• إستعمال الأساليب العلمية لجمع المعلومات من كافة المصادر (الفرد / العائلة/ المجتمع /الملف الطبي) مع مراعاة الفئة العمرية للشخص • إستعمال الأساليب العلمية والتكنولوجية لتحديد احتياجات الفرد/ العائلة/ المجتمع
1.2 تحديد الحاجات والمشاكل الصحية	• المشاركة مع الفريق الصحي في تشخيص المشاكل الصحية للمريض • تحليل نتائج التقييم لاستنتاج المشكلات الصحية الفعلية والمحتملة بحسب الأولوية
1.3 وضع خطة العناية التمريضية	• إعداد خطة مبنية على النتائج المرجوة ، الخبرة السريرية والمعلومات العلمية • الاشراف على تطبيق خطة العناية التمريضية • الأخذ بعين الاعتبار الموارد المتوفرة، الفوائد المرتقبة والاجراءات اللازمة والكلفة المتوقعة في وضع الخطة • تحديد أولويات العناية التمريضية على أن تشمل إجراءات وقائية، تشخيصية وعلاجية • إشراك الفرد / العائلة/ المجتمع في وضع خطة العناية الخاصة بكل منهم عند القدرة
1.4 تنفيذ خطة العناية التمريضية	• تطبيق الاجراءات المجازة (ة) قانونيًا للممرض/ة اتباعها ضمن نطاق ممارسة عمله (ها) • العمل على ملائمة العناية مع المتغيرات الطارئة • تعزيز آلية التعاون والتنسيق مع أعضاء الفريق الصحي في تقييم العناية • تثقيف وإرشاد الفرد والعائلة والمجتمع بحسب حاجاته(هم) الصحية
1.5 تقويم نتائج خطة العناية	• مراقبة وتوثيق التقدم نحو النتائج المرجوة • إستعمال نتائج التقييم لمراجعة إستراتيجيات العناية التمريضية

المعيار الثاني : تعزيز الصحة

الكفاءات	المهارات
2.1 وضع الإستراتيجيات والخطط الصحية	• تحديد الاحتياجات الصحية على صعيد المجتمع المحلي والوطني • وضع الخطط لتأمين صحة أفضل للشخص / العائلة/ المجتمع • تنفيذ الخطط الصحية • المساهمة في تقييم الخطط الموضوعية على مستوى المجتمع المحلي والوطني • تعزيز الوسائل والاماليات الوقائية للحماية من الامراض ولاسيما التشخيص المبكر والارشاد • وضع وتطوير برامج التوعية لتعزيز الصحة
2.2 التثقيف الصحي	• إعطاء الإرشادات الصحية الملائمة لاحتياجات الفرد / العائلة/ الجماعة • تحفيز الأفراد والجماعات للمشاركة في برامج الوقاية الصحية بحسب حاجاتهم • التأكد من اكتساب الفرد والمجتمع للمعلومات والارشادات الصحية • معرفة الاماليات التعليمية لتعزيز تبادل المعلومات والتعاون للاستجابة للاحتياجات الصحية • تقييم برامج التوعية لتعزيز الصحة

المعيار الثالث - التواصل والتعاون

الكفاءات	المهارات
3.1 استعمال مهارات التواصل المناسبة مع المريض / الفريق الصحي	3.1.1 مع الفرد/العائلة / المجتمع • استعمال اماليات التواصل الملائمة للحالة الصحية ولقدرات المريض او المستفيد • إتقان عملية التواصل مع الاخذ بعين الاعتبار الامور الحساسة والمعبية للتوتر • بناء علاقة مهنية وداعمة للشخص / العائلة/ المجتمع • إيصال المعلومات الدقيقة والملائمة ضمن نطاق مسؤولية الممرض المتخصص 3.1.2 مع الفريق الصحي • إتقان عملية التفاهات وحل النزاعات • تطوير مهارات التواصل بشكل مستمر ضمن الفريق الصحي
3.2 إستخدام تكنولوجيا التواصل	• استعمال تكنولوجيا المعلومات بسهولة • تقييم دقة المعلومات بحسب المصدر ومحتواها • تطوير الأدوات الرقمية المناسبة لإيصال المعلومات • اعتماد استراتيجيات إدارة المعلومات من مصادر متنوعة
3.3 التعاون مع الفريق التمريضي/ والفريق الصحي المتعدد الاختصاصات	• مشاركة كافة اعضاء الفريق الصحي بالخبرات لتطوير أنظمة الرعاية الصحية وأداء المؤسسات • التعاون مع العاملين في قطاع الصحة العامة وواضعي السياسات من أجل تعزيز الصحة العامة وتحسينها

المهارات	الكفاءات
• وضع ومراجعة معايير الجودة • إدارة المشاريع والخطط لضمان الجودة • وضع معايير لتقييم أداء الفريق التمريضي • الإشراف على أداء الفريق المسؤول(ة) عن ضمان الجودة • مراقبة وتقييم الخدمات التمريضية المبريرية • تقييم المخاطر وتطبيق استراتيجيات إدارتها	4.1 ضبط الجودة
• المشاركة في وضع السياسات والاستراتيجيات للمؤسسة الصحية • وضع رؤيا واستراتيجيات العمل في القسم المسؤول(ة) عنه • إدخال آلية التغيير، إدارتها وتقييمها في العناية الصحية • القدرة على أحداث تغيير مفيد • المشاركة في وضع خطط لضمان بيئة عمل آمنة وصحية • المشاركة في وضع خطط لإدارة الكوارث والحوادث والابوة • رصد المشاكل وتحليلها وإيجاد الحلول المناسبة لها • إدارة الشكاوى ومعالجتها • المشاركة في وضع خطة وقائية للحد من العنف • المشاركة في وضع سياسات وإجراءات خاصة للتعامل مع حالات العنف	4.2 التخطيط الإستراتيجي
• توزيع الأعمال بحسب الحاجات ومؤهلات الفريق التمريضي • إدارة الموارد البشرية والمادية بفعالية وكفاءة • اعتماد نظام إحالة المرضى والخدمات بحسب الموارد المتوفرة	4.3 تنظيم العمل
• تحديد آلية تفويض المهام • تحفيز العاملين للقيام بالمهام الموكولة اليهم • تعزيز التعاون بين مختلف القطاعات الصحية والإدارية	4.4 التفويض والإشراف
• إيصال الرؤيا والاهداف والرسالة بوضوح • خلق بيئة عمل ايجابية ضمن الفريق التمريضي • المبادرة وتحفيز الشركاء على التغيير • تطوير التحالفات لتحقيق الاهداف • تعزيز روح الانتماء الى المؤسسة	4.5 التحفيز على تحقيق الأهداف

المعيار الخامس: الالتزام المهني

الكفاءات	المهارات
5.1 تطوير المهارات المهنية	• مراجعة و تقييم الأداء الفردي باستمرار • المشاركة في المؤتمرات العلمية وورش العمل والانشطة العلمية • وضع مناهج وسياسات وادوات تقييم الاداء (الذاتي وأداء فريق العمل التمريضي)
5.2 تطوير مهنة التمريض	• المشاركة في وضع القوانين الخاصة بالمهنة وتحديثها • المشاركة في الجمعيات العلمية والمهنية على الصعيدين المحلي والدولي • تعزيز المهنة في المجتمع عبر الإعلام • العمل على إبراز دور الممرض(ة) المدّخص(ة) في المجتمع • المشاركة في رسم السياسات الصحية • خلق شبكة تواصل مع المهنيين ومع صانعي القرارات والسياسات • حماية المهنة وتعزيز صورتها عبر تطبيق القوانين
5.3 التعليم والتدريب	• وضع خطط التعليم المستمر لفريق العمل التمريضي إستنادا إلى احتياجات التعلم المحددة • العمل على تطوير كفاءات الفريق التمريضي • المشاركة في وضع المناهج التعليمية للعلوم التمريضية وتقويمها وتحديثها وتطويرها • تدريس العلوم التمريضية بحسب مجال الاختصاص • توجيه الممرضات وطلاب الماجستير في التمريض وتدريبهم

المعيار السادس: الممارسة الأخلاقية والقانونية

• الارشاد واعطاء القدوة اللازمة في إتباع المبادئ الأخلاقية في تقديم العناية • تعزيز بيئة العناية بحيث تتضمن حقوق المرضى والعائلات والمجتمع وتكون بيئة خالية من العنف او من اي استغلال • تحديد المشكلات والمعضلات الأخلاقية في العناية • استعمال التحليل في مواجهة المشاكل والمعضلات الأخلاقية • ايجاد حلول للمشاكل بما يضمن الدفاع عن مصالح المريض وعائلته	6.1 حل المشاكل والمعضلات الأخلاقية ضمن فريق متعدد الاختصاصات
• إتخاذ إجراءات وقائية في مواجهة المواقف التي يمكن أن تؤدي الى مشاكل أخلاقية • تحليل تأثير العوامل الجغرافية، الاجتماعية، السياسية، الاقتصادية والثقافية على حصول المريض على الرعاية الصحية التي يحتاجها • مناقشة حقوق المريض في ما يتعلق بالعناية الصحية مع الفريق الصحي	6.2 تعزيز الفكر النقدي

المعيار السابع : البحث العلمي

المهارات	الكفاءات
• تحديد مواضيع الابحاث العلمية والموارد المطلوبة لها • وضع خطط الأبحاث وتنفيذها بالتعاون مع الفريق الصحي • المساهمة في نشر نتائج الابحاث العلمية • كتابة إقتراح بحث وإيجاد تمويل له • احترام المبادئ الأخلاقية المتعلقة بالبحث العلمي	7.1 القيام بدراسات وأبحاث علمية
• تقييم نتائج الابحاث العلمية وتحديد إمكانية تطبيقها عمليا • وضع وتحديث معايير العناية بحسب نتائج الابحاث والدلائل العلمية • مواكبة الفريق التمريضي في ممارسة العناية التمريضية المبنيّة على نتائج الابحاث العلمية • تقييم تطبيق نتائج الابحاث العلمية في تقديم العناية التمريضية	7.2 ضمان إرتكاز العناية التمريضية على نتائج الابحاث العلمية

كفاءات الممرض / ة الفنى

المعيار الاول : اعتماد آلية العمل التمريضي في تقديم العناية التمريضية

1.1 تقييم الوضع الصحي للمريض والعائلة	• جمع المعلومات الشاملة عن الفرد/ العائلة/ المجتمع باستعمال الأساليب العلمية من كافة المصادر: المغاللة، الفحص السريري، الملف الطبي،..... مع مراعاة خصائص المستفيد العمرية، الفكرية، الاجتماعية، الثقافية والجسدية وتشمل المعلومات ما يلي: التقييم الصحي، الأمراض، العمليات الجراحية، الأدوية، الإحتياجات الجسدية والنفسية، المعرفة الصحية وكيفية الحفاظ على الصحة، نمط حياة الفرد، العمل، النظام الغذائي، الحركة، الترفيه، البيئة، المحيط، المعتقدات والقيم في ما يتعلق بالصحة، المستوى العلمي والإجتماعي.. • تقييم استعداد الفرد/العائلة/المجتمع من الناحية الجسدية، العقلية والنفسية لتلقى التوجيهات والارشادات اللازمة • توثيق المعلومات التي تم جمعها بشكل مهني ومفصل ودقيق عملاً بالمعايير المهنية وآليات وسياسات المؤسسة
1.2 تحديد الحاجات والمشاكل الصحية	• تنظيم المعلومات وتصنيفها • تحليل المعلومات والربط فيما بينها • تحديد حاجات الفرد/ العائلة/ المجتمع ومشاكله الصحية الحالية والمترتبة
1.3 وضع خطة العناية التمريضية	• تحديد أولويات الحاجات الصحية • تحديد الإجراءات التمريضية الخاصة بوضع الفرد/العائلة/المجتمع • إشراك الفرد/العائلة/المجتمع في وضع خطة العناية التمريضية • تحديد النتائج المتوقعة من العناية
1.4 تنفيذ خطة العناية التمريضية	• تأمين حاجات الافراد/ العائلات والجماعات على الصعيد النفسي، الجسدي والاجتماعي • تقديم العناية التمريضية ذات جودة عالية وفق المعايير المهنية المرتكزة على الأدلة العلمية وعلى آليات ومبادئ المؤسسة لضمان سلامة المريض • التنسيق والتعاون مع الفرد/العائلة/المجتمع والفريق الطبي والصحي في تقديم العناية • تكييف وملائمة الإجراءات التمريضية بحسب حاجات وخصوصيات الفرد/العائلة/المجتمع • توثيق الإجراءات ومدى استجابة المريض لها
1.5 تقويم نتائج خطة العناية	• قياس نتائج العناية التمريضية المقدمة وفق معايير علمية محددة من قبل مؤسسات/ هيئات علمية، مهنية أو صحية • إشراك الفرد/العائلة/المجتمع وأعضاء الفريق الصحي في تقييم نتائج العناية التمريضية • المراقبة المستمرة للوضع الصحي للفرد ومراجعة الخطة التمريضية وإدخال التعديلات اللازمة عليها • توثيق نتائج العناية التمريضية

المعيار الثاني: تعزيز الصحة

المهارات	الكفاءات
• تحديد الحاجات التعلّمية للشخص/ العائلة/ المجتمع المتعلقة بالصحة • تحديد القدرات التعلّمية للمتعلمين ومواردها • استخدام وسائل التكنولوجيا في التثقيف الصحي • إعطاء الإرشادات الصحية والمعلومات الملائمة لحاجات الفرد/ العائلة/ المجتمع • تحفيز الفرد/ العائلة/ المجتمع لتطبيق السلوك الصحي • تحفيز الفرد/ العائلة/ المجتمع للمشاركة في برامج الوقاية الصحية بحسب حاجاتهم وإمكانياتهم • تقييم اكتساب الفرد/ العائلة/ المجتمع للمعلومات والإرشادات الصحية • تقييم تغيير سلوكيات الفرد الصحية لتفادي الاشتراكات أو التأقلم مع المرض • توثيق نتائج التثقيف الصحي	2.1 التثقيف الصحي

المعيار الثالث: التواصل والتعاون

المهارات	الكفاءات
3.1.1 مع الفرد/ العائلة/ المجتمع • تحديد وإستعمال أساليب التواصل الملائمة والفعالة لتأمين سلامة الفرد/ العائلة/ المجتمع • بناء علاقة مساعدة ودعم للشخص/ العائلة/ المجتمع • إيصال المعلومات الدقيقة والملائمة ضمن نطاق مسؤولية الممرض الفني المهنية • بناء علاقة مهنية مركزة على الموضوعية واحترام خصوصية المريض • نقل آراء الفرد/ العائلة/ المجتمع ودعمها عند إتخاذ القرارات من قبل الفريق المتعدد التخصصات • احترام مبدأ سرية العناية وخصوصية الفرد/ العائلة/ المجتمع 3.1.2 مع الفريق التمريضي/الصحي • إستعمال أساليب التواصل الملائمة والفعالة مع فريق العمل • مشاركة وتبادل المعلومات الشفهية والخطية الدقيقة مع الفريق الصحي عملاً باليات وسياسات المؤسسة المتعلقة بالتوثيق والتسليم والامتثال ، مع الأخذ بالاعتبار الخصوصية واحترام سرية المعلومات • التشاور عند الحاجة مع ذوي الخبرات • العمل على تطوير وتحسين مهارات التواصل بشكل مستمر	3.1 إستخدام مهارات التواصل المناسبة
• استعمال أساليب وسائل التواصل الرقمية والاجتماعية ومعرفة محاذير استعمالها بما يضمن المحافظة على خصوصية المستفيد والمؤسسات • تقييم مدى ملائمة الوسائل المستخدمة للتواصل مع الفرد/ العائلة/ المجتمع	3.2 استخدام تكنولوجيا التواصل

المهارات	الكفاءات
• فهم أدوار أعضاء الفريق التمريضي والصحي ومهاراته ومسؤولياته • تحديد الهدف المشترك للعمل والمشاركة في تنسيق الأنشطة مع الفريق التمريضي والفريق الصحي ومتابعتها • التواصل الفعال عبر الإستماع الى الزملاء والفريق الصحي واحترام تعددية الآراء • تطبيق الأنشطة المتفق عليها مع الفريق التمريضي والمتابعة الصحية للمريض	3.3- التعاون مع الفريق التمريضي والفريق الصحي المتعدد الاختصاصات

المعيار الرابع: القيادة والادارة

المهارات	الكفاءات
• تقييم المخاطر المحتملة المرتبطة بحالة المريض • تنفيذ الاجراءات لتفادي المخاطر ومعالجتها وفق المبادئ والمعايير المتبعة علميا داخل المؤسسة لضمان سلامة الفرد/العائلة / المجتمع • تطبيق التدابير الخاصة بحالات الحوادث والكوارث والارينة تماشيا مع القوانين والآليات والسياسات المتعلقة بالسلامة والصحة في العمل • المشاركة في تقييم نوعية العناية واستخدام نتائج التقييم من أجل تحسين الأداء • تطبيق التدابير الاحتياطية للحد من مخاطر الالتهابات الإستشفائية	4.1 المشاركة في تأمين جودة العناية وسلامة المريض
• تنظيم العمل وفق أولويات المهام التمريضية • ادارة الوقت بشكل فعال • استخدام الموارد بشكل ملائم، فعال واقتصادي • متابعة تنفيذ العناية التمريضية بشكل مستمر	4.2 تنظيم العمل
• إسناد الأنشطة التمريضية الى مساعدي الممرضين وفقا للحاجة ومستوى الكفاءة الفردية • الإشراف على تنفيذ المهام المفوضة • تحمل مسؤولية الأنشطة المفوضة	4.3 تفويض وإشراف
• بناء علاقة ثقة مع المستفيد • إعلام وإشراك المستفيد باهداف ونشاطات العناية	4.4 التحفيز على تحقيق اهداف العناية التمريضية

المعيار الخامس: الالتزام المهني

الكفاءات	المهارات
5.1 تطوير المهارات المهنية	• تحديد حاجات الممرض الفني العلمية والتدريبية الذاتية بناءً على التقييم الذاتي أو تقييم ادااته الوظيفي من قبل المسؤولين • تعزيز المعلومات العلمية والمهارات الوظيفية عبر الالتزام بمتابعة التعليم المستمر
5.2 العمل على تطوير المهنة	• العمل على تعزيز دور الممرض/ة الفني في النظام الصحي • المشاركة في أنشطة المناصرة المتعلقة بحقوق الممرضات والممرضين التي تهدف الى التأثير على السياسات الصحية

المعيار السادس: الممارسة الأخلاقية والقانونية

6.1 احترام آداب وأخلاقيات مهنة التمريض	• الالتزام بأخلاقيات وآداب مهنة التمريض • احترام كرامة المريض وشرعة حقوق الإنسان التي تتوافق معها • احترام شرعة حقوق المريض والتبليغ عن أي إنتهاك لها • المحافظة على السرية المهنية • احترام ثقافة ومعتقدات وقيم الأشخاص والجماعات • الدفاع عن الأشخاص والجماعات لحماية حقوقهم الإنسانية وسلامتهم • احترام خيارات الفرد حول العناية الصحية • المعاملة حول الممارسات والسلوكيات السائدة في الرعاية الصحية والخطرة على سلامة المريض وكرامته
6.2 احترام قوانين المهنة	• الحرص على عدم ممارسة المهنة بطريقة غير مشروعة • ضرورة الحصول على اذن مزاولة المهنة من قبل وزارة الصحة العامة والانتساب الى النقابة الالزامية للممرضات والممرضين في لبنان

مهام مساعد (ة) الممرض (ة)

1- تطبيق الأنشطة التمريضية الموكلة الى الممرض المساعد من قبل الممرض (ة) المسؤول (ة)

- مساعدة الممرض في جمع المعلومات المطلوبة عن المريض
- نقل المعلومات عن المريض بدقة بحسب المعايير المهنية
- تطبيق إجراءات الخطة التمريضية المسندة وفق المعايير وتحت اشراف الممرض (ة) والممرض (ة) الفني
- استخدام التقنيات المتوفرة بطريقة فعالة وملائمة عند تقديم العناية التمريضية
- تقديم العناية التمريضية وتأمين حاجات الفرد/العائلة ضمن المسؤوليات الموكلة الى الممرض المساعد من قبل المسؤول المباشر عنه وتحت اشراف الممرض
- التبليغ عن تنفيذ الأنشطة المسندة الى الممرض المساعد
- مساعدة الممرض في تقييم وتجاوب الفرد/العائلة مع العناية الصحية وتبليغ الممرض المسؤول عن أي إشارات غير طبيعية
- توثيق المعلومات بدقة ضمن اطار العمل.

2 - التواصل مع المريض والفريق التمريضي

2.1- مع المريض

- إيصال المعلومات الدقيقة والشاملة للمريض ضمن إطار المسؤولية وتحت اشراف الممرض المسؤول
- الإستماع الى وجهات نظر المرضى وعائلاتهم واحترامها
- احترام مبدأ السرية المهنية وخصوصية المريض
- بناء علاقة مساعدة ودعم للمرضى وعائلاتهم

2.2- مع الفريق التمريضي

- مشاركة وتبادل المعلومات الشفهية والخطية الدقيقة المتعلقة بالمريض مع الفريق التمريضي ضمن نطاق مسؤولية ومهام الممرض المساعد
- التشاور عند الحاجة مع الممرض المسؤول
- العمل على تطوير وتحسين مهارات التواصل بشكل مستمر.

3- الحفاظ على سلامة المريض ومحيطه

- التقيد بإجراءات الوقاية من الالتهابات الاستشفائية والحوادث
- المساهمة في برامج الوقاية من الأمراض وتعزيز الصحة
- الانتباه الى الأخطار المحتملة في محيط العمل والتبليغ عنها للمعنيين
- تأمين محيط نظيف للمريض
- المشاركة في التدابير الهادفة إلى تحسين نوعية العناية التمريضية وضمان جودتها
- الانتباه الى الأخطار المحتملة عند المريض.

4- تطوير المهارات المهنية

- تحديد حاجات مساعد الممرض التعليمية بناء على تقييم ادائه الوظيفي من قبل المسؤولين عنه
- تعزيز المعلومات العلمية عبر الإلتزام بمتابعة التعليم المستمر

5- الممارسة الأخلاقية والقانونية

5.1- احترام آداب وأخلاقيات مهنة التمريض

- الإلتزام بأخلاقيات وآداب مهنة التمريض
- احترام كرامة المريض وشرعة حقوق الإنسان
- التبليغ عن أي انتهاك لكرامة الفرد/ العائلة
- احترام شرعة حقوق المريض والتبليغ عن الانتهاكات
- الحفاظ على السرية المهنية
- احترام ثقافة ومعتقدات الفرد/ العائلة
- الدفاع عن الأشخاص والجماعات لحماية حقوقهم الإنسانية وسلامتهم
- احترام خيارات الفرد/ العائلة / المجتمع حول العناية الصحية

5.2- احترام قوانين المهنة

- الحرص على عدم ممارسة المهنة بطريقة غير مشروعة
- ضرورة الحصول على إذن مزاولة المهنة من قبل وزارة الصحة العامة والانتساب الى النقابة الالزامية للممرضات والممرضين في لبنان

المرفق رقم 1: الإطار المرجعي للنيل الكفاءات

English Framework :Nursing Scope of Practice	French Cadre de référence du champ d'exercice infirmier	Arabic الإطار المرجعي لنطاق ممارسة مهنة التمريض
1-Standards of Nursing Practice	1-Normes de pratique infirmière	1- معايير الممارسة التمريضية
2-Competencies	2-Compétences	2- الكفاءات
3- Skills	3-Capacités	3- المهارات

الرجوع بالمصطلحات

تعريف	اللغة الانكليزية	اللغة الفرنسية	اللغة العربية
تحمل الممرض مسؤولية نتائج الاعمال التي يقوم بها أثناء أداء مهنته والمحاسبة التي يخضع لها بذاء على النصوص القانونية المرعية	Accountability	Responsabilité	1- المساءلة
قواعد وأداب مزاول مهنة التمريض وفقاً للمبادئ المحددة في آداب وأخلاقيات المهنة	Ethical practice & Deontology	Éthique Professionnelle et Déontologie	2- أخلاقيات وآداب المهنة
احترام قوانين ممارسة مهنة التمريض في لبنان والالتزام بها	Legal practice	Pratique légale ou pratique selon la législation	3- الممارسة القانونية
تبادل المعلومات والملاحظات لتقديم العناية الصحية الآمنة للفرد، العائلة، والمجتمع	Communication	Communication	4- التواصل
تقديم خدمات صحية من قبل مجموع العاملين في مجال الرعاية الصحية الذين لديهم خافيات مهنية مختلفة من خلال العمل مع المرضى وأسرهم ومقدمي الرعاية والمجتمعات لتوفير أعلى جودة ممكنة من الرعاية في بيئات مختلفة	Collaboration		5- التعاون
اعتماد الأدلة والبراهين العلمية الحديثة كأساس لممارسة العناية التمريضية	Evidenced- based practice	Pratique basée sur les données probantes	6- ممارسة المهنة وفق البراهين العلمية
القدرة على التأثير في نوعية العناية التمريضية عبر تأمين بيئة عمل آمنة ومؤاتية	Leadership		7- القيادة

إشراف وتخطيط وتقييم وتعزيز العناية التمريضية حسب المعايير العلمية	Management	Management	8- الإدارة
تطبيق معايير الجودة العالمية لتأمين العناية التمريضية الصحية الآمنة	Quality improvement	Amélioration qualité	9- تطوير الجودة
إسناد مهام تمريضية والإشراف على تطبيقها حسب معايير التوصيف الوظيفي وتحمل مسؤولية العمل	Delegation\Supervision	Délégation/Supervision	10- تفويض وإشراف
تطوير الكفاءات المهنية ضمن برنامج توجيهي واضح للممرضات والممرضين. يشير التطور المهني إلى كل التدريب والشهادات والتعليم التي يحتاجها الممرضات والممرضين للنجاح في حياتهم المهنية	Professional Development	Développement professionnel	11- التطور المهني
عملية تمكين الناس من زيادة السيطرة على صحتهم وتحسينها ومساعدة الناس على تغيير نمط حياتهم للانتقال نحو حالة صحية مثلى	Promotion of Health	Promotion de la Santé	12- تعزيز الصحة
توعية وتثقيف المريض، العائلة والجماعة والمجتمع عن كيفية الاهتمام بصحته	Patient Education	Education du Patient	13- تثقيف المريض
القيام أو المشاركة بالأبحاث العلمية المتعلقة بتطوير مهنة بشكل عام والعناية التمريضية بشكل خاص	Scientific Research	Recherche scientifique	14- البحث العلمي
الوقاية من المخاطر والأخطاء وأوجه الأذى التي يتعرض لها المرضى أثناء حصولهم على الرعاية الصحية	Patient safety	Sécurité du patient	15- سلامة المريض
تحليل منهجي وفقاً للمعايير المناسبة التي تختلف باختلاف مجالاتها لتقدير الأمور بطريقة عادلة	Critical Judgment	Jugement critique	16- الفكر النقدي
بيئة عمل آمنة ومواتية وسليمة وخالية من العنف	Healthy work environment	Milieu de travail sain	17- بيئة عمل آمنة

المراجع

- Conseil international des infirmières, Cadre de compétences du CII pour l'infirmière spécialiste, (2009) CII Geneve Suisse
- Conseil international des infirmières Cadre et compétences du Continuum des soins infirmiers. (2008), CII Geneve Suisse
- , Mosaique des compétences, Compétences initiales Ordre des infirmier/es Québec, 2e édition, 2009, Quebec
- Profession Infirmier : Recueil des principaux textes relatifs à la formation préparant au diplôme d'Etat et à l'exercice de la profession. (20/07/2019). France : Berger-Levrault.
- Profil professionnel et de compétences de l'infirmier responsable de soins généraux, approuvé par le conseil Federal de l'Art infirmier en sa séance du 1^{er} avril 2015
- Référentiel de compétences, Baccalauréat en sciences infirmières; Université de Montréal (2009)
- Workshop Order Committees with Dr Fadwa AFARA: 2007;
- Workshop with Dr Fadwa AFARA: Regulation beyond Legislation workshop, September 2016